

## Doel

Wij als Van Dam Bodegraven beseffen dat onze medewerkers hét kapitaal van ons bedrijf zijn. Gepassioneerde, kundige en daadkrachtige werknemers dragen substantieel bij aan het succes van ons bedrijf. We durven daarin ook te investeren. Middels een intern verbetertraject onder de vlag van WCM (World Class Manufacturing) maken we ze bewust van het feit dat investeren in jezelf tot successen leidt. In samenwerking met twee organisatie-coaches zijn we in 2014 gestart met dit ontwikkeltraject waarbij we medewerkers stimuleren actief bij te dragen aan de 'bottom up-filosofie' van WCM. Dit sluit aan bij de principes van slimmer werken, het nieuwe werken, en (sociale) duurzaamheid.

## Aanpak

De start van het project was: management commitment. Het duidelijk voor ogen hebben en uitspreken wat we willen bereiken en hoe we daar komen.

Daarna zijn de coaches begonnen met het Operationeel Team te helpen een meer faciliterende rol te spelen en minder operationeel actief te worden, zonder daarbij de controle op de bedrijfsvoering te verliezen. Kernbegrippen: Doelen stellen, Teamwork, Benutten van talenten.

Vervolgens zijn de uitvoerende medewerkers van een afdeling begeleid om verbeteringen door te voeren die in hun ogen het werk effectiever en aangener maken. Kernbegrippen: Communicatie, Eigenaarschap en Proces denken.

Uiteraard zijn tijdens deze veranderprocessen de afdelingen HR en TD ook begeleid.

## Resultaten

De medewerkers tevredenheid is toegenomen en het ziekteverzuim is gedaald. De productiviteit is gestegen. Er is meer creativiteit en daadkracht bij het oplossen van problemen.

## Vervolg

Verdieping operationeel team en begeleiden van andere afdelingen, zodat alle geledingen in het bedrijf anders gaan (samen)werken.

## ESF

Ons verbetertraject is mede mogelijk gemaakt door het Europees Sociaal Fonds (ESF) . Dit orgaan binnen de Europese Unie financiert projecten, zoals het onze, met als doel het bevorderen van duurzame arbeidsinzet van werkenden. Met meer plezier en voldoening naar je werk gaan vermindert immers de kans op een burn-out of andere vorm van vervreemding van de arbeidsmarkt.



Dit project is mede mogelijk  
gemaakt door het Europees  
Sociaal Fonds van de  
Europese Unie

Kijk voor meer informatie over het ESF op de [website van het Agentschap SZW](#).