



FIRMENPOLITIK QUALITÄT, ARBEITSSCHUTZ UND UMWELT (QSU)

Es ist die Vision der Geschäftsleitung, dass Van Dam Reinigungsmittel entwickelt, produziert und vertreibt, damit Menschen in einer sauberen und hygienischen Umgebung leben und arbeiten können.

Dabei handeln wir mit Respekt gegenüber unseren Mitarbeitenden und unserer Umwelt.

Dies bedeutet, dass die Politik von Van Dam darauf ausgerichtet ist:

- Die Anforderungen, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden auf wirtschaftlich und gesellschaftlich verantwortungsvolle Weise zu erfüllen, um eine optimale **Kundenzufriedenheit** (Customer Focus) sicherzustellen.
- Die Kontinuität und das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu gewährleisten, indem wir **flexibel** und **innovativ** auf Marktchancen reagieren und **hochwertige Produkte** liefern.
- Sicheres Arbeiten zu gewährleisten und dadurch Personenschäden sowie gesundheitliche Beeinträchtigungen von Mitarbeitenden zu verhindern.
- Nachhaltig zu wirtschaften, natürliche Ressourcen sparsam zu nutzen und Abfälle sowie Abwasser zu reduzieren.
- Schäden an der Umwelt sowie an unserem Eigentum oder dem Eigentum Dritter zu vermeiden.
- Unsere Geschäftsprozesse zu erkennen, zu beherrschen und kontinuierlich zu verbessern.
- Möglichst sichere Produkte zu liefern und darüber klar und transparent zu kommunizieren.
- Gebäude, Maschinen, Anlagen und Hilfsmittel ordnungsgemäß zu warten und instand zu halten.

Die Geschäftsleitung verfolgt hierbei folgende Grundsätze:

- QSU-Ziele sind genauso wichtig wie andere Unternehmensziele.
- Gesetze und behördliche Vorschriften werden vollständig eingehalten.
- Wir erfüllen die Anforderungen der Normen **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001** und **IFS HPC**.
- Seit 2015 arbeiten wir nach den Prinzipien des **World Class Manufacturing (WCM)**.
- Mit Kunden und Lieferanten werden klare Vereinbarungen getroffen und eingehalten.
- Es werden ausreichende Mittel, Schulungen, Informationen, angemessene Notfallmaßnahmen sowie fachkundige Unterstützung bereitgestellt.
- Vision, Mission und Politik werden in konkrete und messbare Ziele umgesetzt.

- Van Dam setzt sich aktiv für eine offene Beziehung zu Behörden, Anwohnern und anderen Interessengruppen ein.
- Für Nachhaltigkeit verfolgen wir eine separate **CSR-Politik (Corporate Social Responsibility)**.
- Die Implementierung und Aufrechterhaltung einer Kultur der Produktsicherheit wird aktiv gefördert.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt hierfür eine eigene Verantwortung. Dies erfordert eine gute Zusammenarbeit sowie kontinuierlichen Einsatz und Engagement von uns allen. Dabei nimmt das Management eine Vorbildfunktion ein. Die Geschäftsleitung von Van Dam fördert und vertraut darauf, dass alle Mitarbeitenden die QSU-Politik unterstützen und aktiv vertreten.

Bodegraven, 08.09.2026

P. Burghouwt
Werksleiter (Plant Manager)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Burghouwt', enclosed within a large, horizontal oval loop.